

工业和信息化部司局简函

工企业函〔2021〕255号

关于征集 2021 年度中小企业数字化转型 典型案例的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团中小企业主管部门，有关单位：

为进一步推动中小企业数字化、网络化、智能化转型，总结一批地方政府推进中小企业数字化转型的典型模式，推广一批适用不同场景的优秀解决方案，挖掘一批具有代表性的中小企业数字化转型案例，多角度解决中小企业数字化转型面临的难点、痛点、堵点问题，提升中小企业创新能力和专业化水平，现组织开展 2021 年度中小企业数字化转型典型案例的征集工作，有关事项通知如下。

一、总体要求

围绕推动中小企业数字化、网络化、智能化转型，分别从地方政府推进中小企业数字化转型模式、中小企业数字化转型、应用场景解决方案三个层面开展典型案例征集工作，全方位梳理中小企业数字化转型的具体做法和可复制推广

经验，助力破解中小企业“不敢转”“不会转”难题。

二、征集内容

（一）地方政府推进中小企业数字化转型模式案例

选取区域（省、地市、县区层面）或产业集群（产业聚集区、园区）推进中小企业数字化、网络化、智能化转型方面的典型模式和做法，梳理采取的具体举措及取得成效。（模板见附件1）

案例要重点突出、亮点鲜明、条理清晰，具备代表性和可复制推广价值，提炼成一种模式（如浙江新昌模式）。请勿简单报送相关工作总结。

征集方式：由各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团中小企业主管部门（以下简称省级中小企业主管部门）结合当地实际进行案例的编写和报送，每个省份报送案例数量不超过3个。

（二）中小企业数字化转型案例

介绍本企业在数字化、网络化、智能化转型方面的总体规划，总结近年来围绕发展实际推动数字化、网络化、智能化转型的具体举措及取得成效。同时，梳理当前数字化转型发展中面临的瓶颈和问题并提出建议。（模板见附件2）

案例要具有行业代表性，逻辑清晰、重点突出、数据准确、具有较强可读性，尽可能结合图、表等表达方式。

征集方式：由各省级中小企业主管部门组织若干家专精特新“小巨人”企业（按照当地专精特新“小巨人”企业数

量的 5%向下取整确定推荐数量，至少 1 家）¹和不超过 1 家非专精特新“小巨人”企业总结提炼数字化转型案例，并按照优先顺序排序推荐报送。

（三）应用场景解决方案案例

针对中小企业数字化转型的共性、急需场景，尤其是新一代信息技术如工业互联网、5G、大数据等与制造业融合发展的应用场景，包括但不限于协同研发设计、协同生产服务、远程设备操控、设备协同作业、柔性生产制造、现场辅助装配、机器视觉质检、设备故障诊断、厂区智能物流、无人智能巡检、生产现场检测、销售预测及需求管理，及其他提高生产效率、产品质量和安全生产的智能化制造场景和数字化管理场景等，绘制解决方案整体架构图，围绕数字化赋能中小企业的亮点，对解决方案及其应用情况和取得成效进行介绍。（模板见附件 3）

案例要实事求是、逻辑清晰，具备一定的代表性、便捷性、实用性，对相关行业或企业具有较强借鉴意义和推广价值，尽可能结合图、表等表达方式。优先报送小切口大变化、小应用低投入，已使用见效快的典型应用场景。

征集方式：一是由各省级中小企业主管部门组织推荐，推荐应用场景解决方案案例数不超过 2 个；二是由相关数字化

¹如当地有 116 家专精特新“小巨人”企业，推荐案例数量计算方法为： $116 \times 5\% = 5.8$ ，向下取整为 5，则可推荐不超过 5 家专精特新“小巨人”企业案例和不超过 1 家非专精特新“小巨人”企业案例。

服务商结合自身优势服务领域直接编写报送，每家服务商报送案例数不超过2个。

三、材料报送

请各省级中小企业主管部门填写《XX省报送案例汇总表》（附件4），汇总整理地方政府推进中小企业数字化转型模式案例、中小企业数字化转型案例、应用场景解决方案案例。请直接报送的服务商填写《服务商报送案例汇总表》（附件5），汇总整理解决方案案例，均于2021年10月25日前将电子版（word或wps格式）材料和盖章后扫描件发送至联系人邮箱。

案例形成后，我们将发至各省级中小企业主管部门，并通过各种方式加大推广力度，切实发挥好案例的引导示范作用。

联系人及电话：

国家工业信息安全发展研究中心

郜媛莹 010-88686162

工业和信息化部中小企业局

胡 杨 010-68205301

电子邮箱：18810620464@163.com

附件：1.地方政府推进中小企业数字化转型模式案例

模板

2.中小企业数字化转型案例模板

3.应用场景解决方案案例模板

4.XX省报送案例汇总表

5.服务商报送案例汇总表



附件 1

地方政府推进中小企业数字化转型模式案例模板

每个案例不超过 3000 字，插图不超过 2 个，插图宽和高均不超过 1000 像素。

一、案例简介（200 字以内）

（一）案例名称（50 字以内）

围绕本地区（省、地市、县区层面）或产业集群（产业聚集区、园区）推动中小企业数字化、网络化、智能化转型中所形成的典型模式提炼成一句话，如“XX 地方 XX 模式”。

（二）案例简述（150 字以内）

对主要背景、典型模式、具体做法和成效做整体性简述。

二、具体举措（1800 字以内）

对本地区（省、地市、县区层面）或产业集群（产业聚集区、园区）与数字化服务商合作推进中小企业数字化、网络化、智能化转型中所形成典型模式的详细介绍，分条列举采取的具体举措，包括但不限于组织管理、制度安排、具体技术、服务方式、宣传推广等方面。

三、工作成效（1000 字以内）

分条列举上述模式和具体举措在推动中小企业提高生产效率、节约生产成本、改善产品质量及带动当地产业发展、经验复制推广等方面取得的成效，建议使用数据增加说服力，如推动企业产量提升幅度、用工成本下降幅度、相关技术推广情况及带动招商引资等。

附件 2

中小企业数字化转型案例模板

每个案例不超过 3500 字，插图不超过 2 个，插图宽和高均不超过 1000 像素。

一、案例简介（200 字以内）

（一）案例名称（50 字以内）

一句话总结案例，如“XX 企业 XX 做法推动 XX（数字化转型的具体成效）”。

（二）案例简述（150 字以内）

对主要背景、典型模式、具体做法和成效做整体性简述。

二、总体规划（400 字以内）

企业在数字化、网络化、智能化转型方面的顶层设计、制度安排、时间路线、改造路径、目标规划等，尽可能绘成总体规划图。

三、具体举措（1500 字以内）

围绕企业发展实际，结合上述总体规划，分条提炼近年来推动数字化、网络化、智能化转型的具体举措和实践。

四、工作成效（1000 字以内）

分条提炼推动数字化转型取得的具体成效，建议使用数据增强说服力，如生产效率提高幅度、生产成本降低幅度、用工降低人数、优等品率上升幅度、不良品率下降幅度、关键生产工序数据自动采集率和自动控制投用率等。

五、面临的痛点难点及建议（400 字以内）

当前数字化转型发展中面临的难点、痛点、堵点及建议。

附件 3

应用场景解决方案案例模板

企业名称		联系人及联系方式	
企业简介 (300 字以内)			
案例简介 (150 字以内)	对主要背景、典型模式、具体做法和成效做整体性简述。		
解决方案名称			
解决方案适用场景	包含但不限于新一代信息技术如工业互联网、5G、大数据等与制造业融合发展的应用场景，包括协同研发设计、协同生产服务、远程设备操控、设备协同作业、柔性生产制造、现场辅助装配、机器视觉质检、设备故障诊断、厂区智能物流、无人智能巡检、生产现场检测、销售预测及需求管理，及其他提高生产效率、产品质量和安全生产的智能化制造和数字化管理场景等。		
解决方案架构图	展示解决方案整体架构的流程、工艺图等。		
案例介绍 (1500 字以内)	一、实施背景 (300 字以内) 分条列举解决方案瞄准的中小企业数字化转型痛点、难点、堵点及具体表现。		
	二、具体措施 (600 字以内) 对解决方案的具体介绍，分条提炼。		
	三、应用成效 (600 字以内) 在中小企业中的应用情况及对推动中小企业数字化转型取得的成效，建议使用具体数据，如目前已有多少地区、哪些行业的多少家中小企业应用了该解决方案，以及提升企业生产效率及管理水平、降低生产成本、改善产品质量等情况。		

附件 4

XX 省报送案例汇总表

省级中小企业主管部门名称 (盖章): _____

联系人及电话: _____

地方政府推进中小企业数字化转型模式案例	序号	案例名称		案例简述 (150 字以内)	联系人	电话	邮箱
	1						
	2						
	...						
中小企业数字化转型案例	序号	企业名称	案例名称	案例简述 (150 字以内)	联系人	电话	邮箱
	1						
	2						
	...						
应用场景解决方案案例	序号	服务商名称	案例名称	案简单述 (150 字以内)	联系人	电话	邮箱
	1						
	2						

附件 5

服务商报送案例汇总表

服务商名称 (盖章):

联系人及电话:

序号	服务商名称	案例名称	应用场景	案例简述 (150 字以内)	联系人	电话	邮箱
1	填写全称		包含但不限于新一代信息技术如工业互联网、5G、工业大数据等与制造业融合发展的应用场景,如协同研发设计、协同生产服务、远程设备操控、设备协同作业、柔性生产制造、现场辅助装配、机器视觉质检、设备故障诊断、厂区智能物流、无人智能巡检、生产现场检测、销售预测及需求管理,及其他提高生产效率、产品质量和安全生产的智能化智造和数字化管理等场景				
2							